

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen der KONEN Bekleidungshaus KG, München

Mit Bestellungen über die Webseite www.konen.de erklären Sie sich mit folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden:

§1 GELTUNGSBEREICH

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der KONEN Bekleidungshaus KG, Sendlinger Str. 3, 80331 München, nachfolgend „KONEN“ genannt und dem Besteller von Waren über die Online-Verkaufsplattform unter www.konen.de nachfolgend „Kunde“ genannt, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

Waren im Sinne dieser AGB sind alle Produkte, die im Rahmen einer Online-Bestellung im KONEN e-shop erworben werden können.

Die AGB finden keine Anwendung auf im Ladengeschäft getätigten Einkäufe.

Es gilt immer die zum Zeitpunkt der Bestellung aktuelle Version der AGB. Sie haben die Möglichkeit, diese während des Bestellvorgangs einzusehen, zu speichern und auszudrucken.

§2 VERTRAGSSCHLUSS

Es werden nur Bestellungen von Personen entgegengenommen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und uneingeschränkt geschäftsfähig sind. Bei einer beschränkten Geschäftsfähigkeit bedarf es der Zustimmung des gesetzlichen Vertreters.

Um eine Bestellung aufgeben zu können, müssen Sie sich auf der Webseite www.konen.de registriert und angemeldet haben. Sie sind dazu verpflichtet eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben und ein Passwort zu vergeben. Die Verantwortung, dass keine fremden Rechte verletzt werden, liegt ausschließlich bei Ihnen. Sie sind für die vertrauliche Wahrung Ihrer Zugangsdaten verantwortlich.

Durch Abschicken der Bestellung durch Sie entsteht ein verbindliches Kaufangebot, die in der Bestellung aufgeführten Produkte zu kaufen. KONEN schickt Ihnen eine automatische Empfangsbestätigung per Mail zu. Diese bestätigt lediglich, dass die Bestellung bei KONEN eingegangen ist und stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar.

Erst durch Bestätigung der Bestellung durch KONEN kommt es zu einem verbindlichen Kaufvertrag, mit dem daraus resultierenden Anspruch auf Lieferung und Bezahlung der Ware. KONEN behält sich das Recht vor Bestellungen abzulehnen.

§3 WIDERRUFSRECHT

Sofern Sie Verbraucher sind, steht Ihnen bei einem Kauf auf www.konen.de das nachfolgende Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Das Widerrufsrecht beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (KONEN Bekleidungshaus KG, Sendlinger Str. 3, 80331 München, Telefon: 089/ 2 444 22 - 606, E-Mail: MeineBestellung@konen.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren (ein vorfrankierter Rücksendeschein liegt dem Paket bei). Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

§4 ZAHLUNG

KONEN bietet vorbehaltlich verschiedene Möglichkeiten zur Bezahlung an. Das Angebot der jeweiligen Zahlarten richtet sich nach der Lieferservice-Art.

Kreditkarte: Die technische Abwicklung erfolgt über die InterCard AG, Taufkirchen. Der Betrag wird sofort auf der Kreditkarte reserviert, eine Belastung findet erst bei Versand der Ware statt. Akzeptierte Karten sind Mastercard, Visa und American Express.

PayPal: Bei Zahlung per „PayPal“ gelten die „PayPal-Nutzungsbedingungen“ der PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.1 Die jeweils geltenden Nutzungsbedingungen, welchen der Kunde als Nutzer von PayPal im Verhältnis zu PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.1 zustimmen muss, sind unter www.paypal.com einsehbar.

Lastschrift: Bei Bezahlung per SEPA-Lastschrift erfolgt eine Belastung spätestens drei (3) Tage nach Versand der Ware. Sie erhalten eine Vorabinformation zum SEPA-Lastschriftverfahren, diese erfolgt mit Übersendung der Rechnung. Sollte ein Lastschriftverfahren aufgrund mangelnden Deckungsbeitrags oder falscher Bankdaten nicht möglich sein, wird KONEN dem Kunden die Kosten der Rücklastschrift belasten, sonstige gesetzliche Rechte bleiben unberührt. Die Zahlung per Lastschrift ist bei uns bis zu einem Rechnungsbetrag von maximal 400€ möglich.

Gutscheine: KONEN Card-Gutscheine können innerhalb ihrer Gültigkeit bei der Zahlung in Abzug gebracht werden. Die KONEN Geschenkkarte kann bei Online-Einkäufen derzeit nicht eingesetzt werden.

§5 LIEFERUNG UND LIEFERZEITEN

Der Versand der Ware durch KONEN erfolgt ausschließlich an Lieferadressen in Deutschland.

Die Lieferkosten richten sich nach der durch den Kunden ausgewählten Lieferservice-Art und dem Warenwert (inkl. etwaiger Rabatte). Die Lieferzeit richtet sich nach der Lieferart:

Click & Collect (Bezahlung bei Abholung): Unabhängig des Warenwerts entfallen Lieferkosten. Eine Abholbestätigung wird Ihnen an die im Kundenkonto hinterlegte E-Mail-Adresse zugesandt. Die Waren werden bis zu 7 Werktagen für Sie zur Abholung hinterlegt. Sollten Sie die Ware nicht innerhalb dieser 7 Werktagen abholen, löst KONEN den Kaufvertrag auf. Für etwaig gezahlte Ware wird Ihnen binnen 14 Tagen der Kaufpreis rückerstattet. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion gewählt haben.

Standardpaketversand: Bei einem Warenwert (inkl. etwaiger Rabatte) unter 50 Euro fallen 3,90 Euro Versandkosten an. Bei einem Warenwert über 50 Euro entfallen die Versandkosten. Die Lieferdauer

richtet sich nach der aktuellen Auftragslage der Deutschen Handelslogistik (DHL), in der Regel aber 1-2 Werktage. Eine Lieferung erfolgt nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Wunschlieferung: Bei einem Warenwert (inkl. etwaiger Rabatte) unter 150 Euro fallen 10 Euro Versandkosten an. Bei einem Warenwert über 150 Euro entfallen die Versandkosten. Eine Zeitfensterbelieferung ist nur innerhalb definierter PLZ-Gebiete möglich. Hier erhält der Kunde die Möglichkeit zwischen zu dem Zeitpunkt verfügbaren Zeitfenstern für die Zustellung zu wählen. Die Auflistung der PLZ-Gebiete ist hier hinterlegt. Wunschlieferungen zwischen 10 und 18 Uhr werden durch KONEN-eigene Kuriere ausgeliefert. Wunschlieferungen zwischen 18 und 22 Uhr werden durch DHL-Kuriere ausgeliefert.

Die Sendung ist vom Kunden bei Erhalt auf Vollständigkeit und Unversehrtheit zu prüfen. Falls das Paket beschädigt sein sollte, soll dies sofort beim Zusteller reklamiert werden.

KONEN ist bestrebt die Bestellung so schnell wie möglich auszuliefern. Allerdings hat KONEN keinen Einfluss auf andere eingebundene Paketdienstleister, weswegen dem Kunden nur die rechtzeitige Abgabe der Ware an den Paketdienstleister gewährleistet werden kann.

§6 EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von KONEN.

§7 MÄNGELANSPRÜCHE, GEWÄHRLEISTUNG

Für die Gewährleistung gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

§8 UMSATZSTEUER UND WÄHRUNG

Sämtliche Preisangaben enthalten die jeweils gesetzliche Umsatzsteuer. Die auf www.konen.de geltende Währung ist EURO.

§9 DATENSCHUTZ

KONEN hält sich an alle gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Diese können hier separat eingesehen, ausgedruckt und gespeichert werden.

§10 URHEBERRECHT

Sämtliche auf www.konen.de veröffentlichte Inhalte sind Eigentum von KONEN. Eine kommerzielle sowie non-kommerzielle Nutzung darf ausschließlich nach schriftlicher Zustimmung durch KONEN erfolgen. Gegen jedweden Verstoß kann KONEN gesetzliche Schritte zur Unterlassung und zur Forderung von Schadensersatz einleiten.

Markenzeichen und -namen sind Eigentum der jeweiligen Marke und dürfen nur nach den Urheberrechtsbestimmungen derselben verwendet werden.

§11 ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND, VERTRAGSSPRACHE

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

Sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentliches Sondervermögen ist, gilt ausschließlich der Gerichtsstand München. KONEN behält sich jedoch das Recht vor, den Kunden an seinem Gerichtsstand zu verklagen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) liegen nur in deutscher Sprache vor.

§12 ONLINE-STREITBEILEGUNG GEMÄSS ART.14 ABS.1 ODR-VO

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur außergerichtliche Online-Streitbeilegung (sog. OS-Plattform) bereit, die Sie unter ec.europa.eu/consumers/odr/ finden.

Hinweis gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und können die Teilnahme an einem solchen Verfahren auch nicht anbieten.

§13 SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen der AGB unzulässig sein oder durch ein Gericht oder eine Regulierungsbehörde für unzulässig erklärt werden, behalten die anderen Punkte ihre Gültigkeit. In diesem Fall tritt die gesetzliche Regelung in Kraft. Das gleiche gilt, wenn die AGB eine unvorhergesehene Lücke aufweist.

§14 KONTAKT FÜR KUNDEN-ANFRAGEN

E-Mail: MeineBestellung@konen.de

Telefon-Nummer: 089 – 2 444 22 606

Montag-Samstag 10 – 20 Uhr

München, im Dezember 2017